

CHARTRE OFFICIELLE (Commandes et Paiements)

L'Œnigme – Escape Game

1. Objet

La présente chartre définit les conditions générales applicables à la commande, au paiement, à la livraison, au retour et à l'utilisation des coffrets L'Œnigme – Escape Game.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Produits

Les produits proposés sont des coffrets de jeu de type "Escape Game", conçus pour offrir une expérience ludique et immersive autour de l'univers du vin.

Les coffrets contiennent :

- Une notice de jeu
- Des cartes de jeu
- Un carnet
- Deux bouteilles de vin

L'Œnigme se réserve le droit d'apporter des **modifications mineures au contenu des coffrets**, lorsque cela est nécessaire, sans altérer l'expérience globale du jeu.

3. Commandes

3.1 Passation de commande

Les commandes peuvent être effectuées :

- Via le site internet officiel
- Lors d'événements ou de présentations
- Par l'intermédiaire d'un membre du projet

3.2 Disponibilité

Les commandes sont traitées **dans la limite des stocks disponibles.**

En cas d'indisponibilité d'un produit :

- Le client sera informé dans les meilleurs délais
- Un remboursement pourra être proposé (voir point 7 et 8)

4. Prix

Les prix des coffrets sont indiqués en **francs suisses (CHF)**.

Les prix comprennent :

- Le coffret de jeu.

Les frais suivants peuvent être ajoutés :

- Frais de livraison (voir point 6.1).

Le prix appliqué sera celui **en vigueur au moment de la validation de la commande**.

5. Paiement

5.1 Moyens de paiement acceptés

Les paiements peuvent être effectués par :

- TWINT
- Virement bancaire
- Espèces.

5.2 Validation du paiement

La commande est considérée comme **confirmée uniquement après** :

- La réception effective du paiement par nos services
- L'envoi d'un e-mail de confirmation par L'Œnigme, à l'adresse suivante : coffret.oenigme@gmail.com

5.3 Retard ou défaut de paiement

En cas de non-paiement ou de paiement incomplet :

- La commande peut être suspendue
- La commande peut être annulée

6. Livraison

6.1 Zone de livraison

Les coffrets L'Œnigme – Escape Game peuvent être livrés **dans toute la Suisse**.

Une livraison en France peut être envisagée **sur demande**.

➔ Les choix de livraisons peuvent engendrer des frais supplémentaires.

6.2 Délais de livraison

Les délais de livraison sont **indicatifs** et peuvent varier selon :

- La période de commande
- Les délais des services postaux.

6.3 Transport

La livraison est effectuée par **un transporteur ou un service postal**.

Une fois le colis remis au transporteur, la responsabilité de la livraison incombe à celui-ci.

7. Réception des produits

Le client est invité à vérifier l'état du colis lors de sa réception.

En cas de :

- Colis endommagé
- Produit manquant
- Produit défectueux

Le client doit contacter L'Œnigme dans un délai **de 7 jours après réception**, en envoyant des photos comme preuves.

8. Remboursement ou échange

Après réception et vérification du produit retourné :

- Un remboursement pourra être effectué
- Ou un échange pourra être proposé, dans la limite des stocks disponibles.

9. Annulation de commande

Une commande ne peut être annulée sauf cas exceptionnels.

Une fois la commande expédiée, **l'annulation n'est plus possible**.

10. Utilisation du jeu

Les coffrets L'Œnigme – Escape Game sont destinés à un usage :

- Privé
- Ludique
- Éducatif
- Aux personnes âgées de 16 ans et plus.

Toute reproduction, distribution ou exploitation commerciale du contenu du jeu **sans autorisation préalable** est interdite.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments liés à L'Œnigme – Escape Game sont protégés par les droits de propriété intellectuelle, notamment :

- Les scénarios
- Les énigmes
- Les visuels
- Le design
- Les supports de jeu.

Ces éléments restent la **propriété exclusive de L'Œnigme**.

12. Protection des données

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour :

- Le traitement des commandes
- La livraison
- La communication avec les clients.

Les données personnelles **ne sont ni vendues ni transmises à des tiers sans consentement préalable**, sauf obligation légale.

13. Responsabilité

L'Œnigme ne peut être tenue responsable :

- D'une mauvaise utilisation du jeu
- De dommages indirects liés à son utilisation
- De retards causés par les services de livraison.

14. Droit applicable

Les présentes conditions sont **soumises au droit suisse**.

En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier **une résolution amiable** avant toute procédure judiciaire.

Nyon, le 31 mars 2026

L'équipe de L'Œnigme